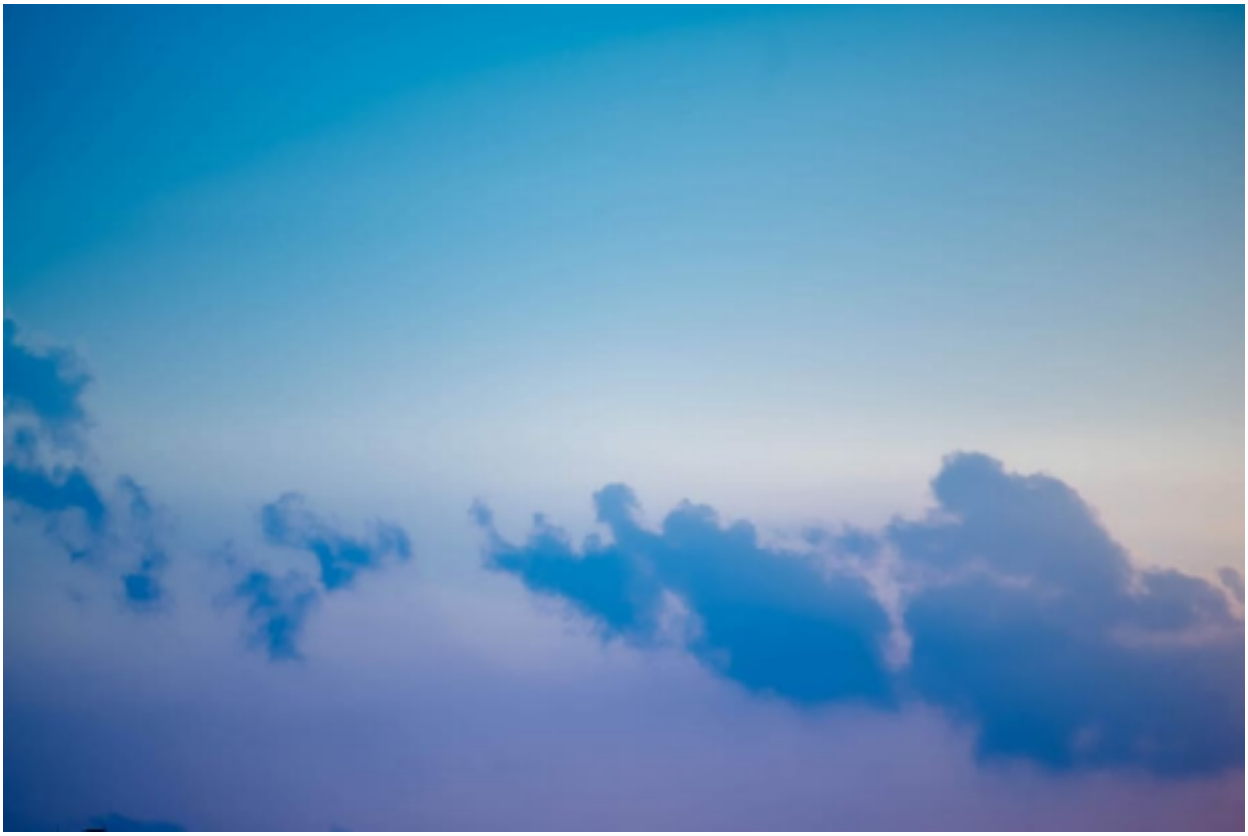

Прейскурант цен
на услуги компании
НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

УТВЕРЖДАЮ

с 01 января 2026 года

_____

А.М.Чуенков

Наша цель

Новые Идеи воплощаем в Реальность, превращая будущее в настоящее. Мы позволяем людям быть ближе, чувствуя себя комфортно и безопасно, получая удовольствие от наших товаров и услуг.

Как мы достигаем поставленной цели

1. Мы предоставляем высококачественные услуги сети интернета, цифрового и кабельного телевидения с максимально высоким уровнем сервиса.
2. Мы не просто продаем товары и услуги, а предоставляем полный комплекс услуг для удобства клиента. Это - доставка, установка, подключение, настройка, обучение, гарантийное и послегарантийное обслуживание.
3. Являясь экспертами в своей области, мы предлагаем своим клиентам только те товары и услуги, которые отвечают всем современным требованиям.
4. Мы формируем позитивные эмоции людей, посредством телевидения, интернета, рекламы и других средств связи, делая общество этичным и разумным.

УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Абон плата	Скорость доступа до... (Мбит/с)	Включенный трафик	Примечание
Доступный	10 руб./день	2	не ограничен	Тарифы для многоквартирных домов
Комфортный	18 руб./день	70		
Отличный	20 руб./день	100		
Радио Эконом	620 руб./мес.	5	не ограничен	AIR-Max
Радио Нормальный	710 руб/мес.	10		
Радио Комфорт	790 руб./мес.	25		
Радио Люкс	1000 руб./мес.	50		
Временная блокировка Wifi	150 руб./мес.	-	-	
Блокировка за неуплату Wifi	150 руб./мес.	-	-	

Минимум	600 руб./мес.	5	не ограничен	GPON
Максимум	800 руб./мес.	200	не ограничен	
Премиум	2800 руб/мес	500	не ограничен	
ТВ-Only	350 руб./мес.	-	-	
Временная блокировка GPON	150 руб./мес.	-	-	
Блокировка за неуплату GPON	150 руб./мес.	-	-	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование услуги	Стоимость
Подключение без СКТВ	**900 руб.**
Подключение GPON	**3000 руб.**
Подключение GPON без СКТВ	**1500 руб.**
Подключение AirMax (Wifi)	**3500 руб.**
Настройка ПО и оборудования абонента по вызову	от 300 руб./час

Смена тарифного плана (с 1-го числа месяца)	Бесплатно
Аренда IP-адреса	70 руб./мес.
Перенос точки подключения без затрат при смене адреса оказания услуги при отсутствии подключения к сети кабельного телевидения по новому адресу в многоквартирном доме	750 руб.
Перенос точки подключения без затрат при смене адреса оказания услуги по новому адресу в частном секторе по технологии GPON при наличии технической возможности	1400 руб.
Перенос точки подключения без затрат при смене адреса оказания услуги по новому адресу в частном секторе по технологии AirMax(WiFi) при наличии технической возможности	3400 руб.
Срочная смена тарифного плана	150 руб.
Укладка кабеля в помещении абонента	50 руб./м.
Сложная укладка кабеля в помещении абонента	150 руб./м.
Пробивка стен в помещении абонента (за 1 отверстие)	100 руб.
Обжим коннектора в квартире	50 руб.
Дополнительный кабель UTP 2x2x0.5	25 руб./м
Ремонт кабеля в квартире	250 руб.

ПРИМЕЧАНИЯ

1. Подключение физических лиц проживающих в многоэтажной застройке к сети бесплатное, при условии, что абонент подключен к сети СКТВ Компании «Новая Реальность», в иных случаях стоимость подключения составляет 900 рублей. Подключение по тарифам «Радио ...» составляет 3500 руб. Подключение по технологии GPON составляет 3000 руб.

2. Подключение действующих клиентов физических лиц (СКТВ, AirMAX) по технологии GPON составляет 1000 руб.

3. При заключении договора необходимо внести минимальный авансовый платеж на лицевой счет абонента в размере 500 рублей. Первый авансовый платеж по тарифам «Радио ...» и GPON на лицевой счет абонента вносится в размере выбранного месячного тарифа + стоимость подключения.

4. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями каждые сутки.

5. При неиспользовании телематических услуг связи (отсутствии доступа в сеть Интернет) более 2-х месяцев (60 дней), повторное подключение составляет – 500 руб. на лицевой счет абонента сети Интернет Компании «Новая Реальность» (кроме тарифов «Радио...»или при подключении по технологии GPON).

6. При отрицательном балансе лицевого счета на тарифах «Радио...» и при использовании технологии GPON происходит подключение платной услуги «Блокировка за неуплату». Стоимость такой блокировки составляет 150 руб в месяц.

7. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «Новая Реальность», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Компании «Новая Реальность». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов.

УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Абонентская плата	Скорость доступа, до... (Мбит/с.)
Бизнес-1	750 руб.	1
Бизнес-2	Договорная	2
Бизнес-5	Договорная	5
Бизнес-10	Договорная	10
Бизнес-15	Договорная	15
Бизнес-25	Договорная	25
Бизнес-50	Договорная	50
Бизнес-100	Договорная	100
Бизнес-200	Договорная	200

ПРИМЕЧАНИЯ

1. Абонентская плата оплачивается ежемесячно до 30-го числа месяца, следующего за расчетным, на расчетный счет Провайдера.
2. Смена тарифного плана возможна с 1 числа каждого месяца, при извещении об этом Провайдера не менее чем за 5 дней в письменной форме. Плата за смену не взимается.
3. Стоимость подключения определяется в индивидуальном порядке.
4. Подключение без строительства оптической магистрали (т.е. в жилом

многоквартирном доме, торговом центре), составляет 1500 рублей.

5. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Компанией «Новая Реальность», но и от действия третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Компании «Новая Реальность». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов.

6. Все параметры являются переменными и не гарантируются Компанией «Новая Реальность» за пределами своей сети.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование услуги	Стоимость
Настройка ПО и оборудования абонента по вызову	от 300 руб./час
Смена тарифного плана (с 1-го числа месяца)	Бесплатно
Аренда IP-адреса	70 руб./мес.
Срочная смена тарифного плана	150 руб.
Укладка кабеля в помещении абонента	50 руб./м
Сложная укладка кабеля в помещении абонента	150 руб./м
Пробивка стен в помещении абонента (за 1 отверстие)	100 руб.
Обжим коннектора	50 руб.
Дополнительный кабель UTP 2x2x0.5	25 руб./м
Ремонт кабеля	250 руб.
Перенос точки подключения в нежилое помещение без затрат на строительство	1400 руб.

УСЛУГИ СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Аб.плата
Доступ к сети кабельного телевидения	210 руб./мес.

УСЛУГИ СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф на доступ к сети кабельного телевидения	Аб.плата
Офис	350 руб./мес.
Общественный просмотр	500 руб./мес.
Коммерческий просмотр	1000 руб./мес.
Индивидуальный	Договорная

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Услуга	Стоимость
Подключение к сети кабельного телевидения (при условии, что подключаемое помещение охвачено сетью кабельного телевидения)	900 руб. + стоимость кабеля из расчета 50 руб. за каждый метр сверх 18 метров внутри помещения

Подключение к сети кабельного телевидения в частном доме	5000 руб.
Настройка телевизионного приемника	300 руб.
Подключение дополнительного телевизора	500 руб.
Переоформление абонентского договора	150 руб.
Вызов специалиста сети кабельного телевидения на дом к абоненту	если неполадки по вине оператора сети – бесплатно; если неполадки по вине абонента - 300 руб. за вызов + стоимость замененного оборудования
Приостановление доступа к сети кабельного телевидения - по заявке (абонент не имеет задолженности)	200 руб.
Приостановление доступа к сети кабельного телевидения - за неуплату (абонент имеет задолженность)	300 руб.
Подключение абонента после отключения - по заявке (абонент не имеет задолженности)	бесплатно
Подключение абонента после отключения - за неуплату (абонент имеет задолженность)	бесплатно

Подключение дополнительного телевизора (при условии, что абонент подключен к сети кабельного телевидения и не имеет задолженности за пользование услугами сети)	500 руб. + стоимость кабеля из расчета 50 руб. за каждый метр
Перенос абонентской точки (с одного адреса на другой , на старом адресе абонентское оборудование остается)	500 руб. + стоимость кабеля из расчета 50 руб. за каждый метр сверх 18 метров внутри помещения
Укладка кабеля	50 руб./м.
Пробивка стен в помещении абонента (за 1 отверстие)	100 руб.
Установка F-коннектора	30 руб.
Установка ТВ штекера или бочки	50 руб.
Вызов специалиста	300 руб.

РАБОТЫ И УСЛУГИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОМОФОНОВ

Вид работ и услуг	Стоимость ремонта по договору на ТО
Ежемесячное абонентское обслуживание домофона (с одной квартиры)	60 руб.
Регулировка доводчика	бесплатно
Ремонт доводчика (по возможности)	1500 руб.
Замена доводчика на новый	4000 руб.
Замена абонентской трубки ЛЮКС (в зависимости от модели) на новую	1000 руб.
Подключение одного абонента к системе ДОМОФОН	1800 руб.
Переоформление абонентского договора на ТО домофона	150 руб.
Изготовление одного дополнительного электронного ключа	100 руб.
Временное отключение абонента от ДОМОФОНА по заявлению	100 руб.
Отключение абонента от ДОМОФОНА за долги	200 руб.
Подключение абонента к ДОМОФОНУ после уплаты задолженности	0 руб.
Ложный вызов специалиста	100 руб.
Установка нового общего кода на вход в подъезд	1000 руб.

УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ВИДЕОРЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Количество камер	Время хранения архива	Аб.плата
Видеонаблюдение «Эконом - видео»	1 шт.	0 дней	120 руб./мес
Видеорегистрация «Комфорт - видео»	1 шт.	7 дней	220 руб./мес
Видеорегистрация «Люкс - видео»	1 шт.	14 дней	360 руб./мес

ПРИМЕЧАНИЯ

1. Установлены следующие параметры услуг:
    - воспроизведение и запись звука;
    - возможность детекции движения;
    - разрешение изображения 1920x1080;
    - до 2 одновременных зрителей;
    - скорость потока - 1 Мбит/с при наличии движения.
2. Если Вы не нашли подходящий тариф — мы разработаем персональный тариф в соответствии с Вашими пожеланиями.
3. Условия предоставления услуги действительны только для действующих абонентов сети Интернет Компании Новая Реальность

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ И УСЛУГИ

Наименование работы или услуги*	Стоимость
Подключение и настройка видеокамеры приобретенной абонентом самостоятельно (без учета кабеля и крепежа)	от 10500 руб
Подключение и настройка видеокамеры, приобретенной в компании «Новая реальность»	Бесплатно
Выезд специалиста	300 руб

ПРИМЕЧАНИЯ

Условия предоставления услуги действительны только для действующих абонентов сети Интернет Компании Новая Реальность;

Цены на оборудование для систем видеонаблюдения необходимо уточнять дополнительно (камеры; роутеры; серверы: микрофоны, блоки питания и т.п.)

УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ВИДЕОРЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Количество камер	Время хранения	Аб. плата
Видеонаблюдение «Эконом — видео бизнес»	1 шт.	0 дней	110 руб.
Видеорегистрация «Комфорт — видео бизнес»	1 шт.	7 дней	350 руб.
Видеорегистрация «Люкс — видео бизнес»	1 шт.	14 дней	590 руб.

ПРИМЕЧАНИЯ

Установлены следующие параметры услуг

- воспроизведение и запись звука;
- возможность детекции движения;
- разрешение изображения 1920x1080;
- до 5 одновременных зрителей;
- скорость записи потока - 2 Мбит/с при наличии движения.