

УТВЕРЖДАЮ:
_____ Чуенков А. М.
«01» февраля 2022 г.

Наша цель:

*Новые Идеи воплощаем в Реальность, превращая будущее в настоящее.
Мы позволяем людям быть ближе, чувствуя себя комфортно и безопасно, получая удовольствие от наших товаров и услуг.*

Как мы достигаем поставленной цели:

- *Мы предоставляем высококачественные услуги сети интернета, цифрового и кабельного телевидения с максимально высоким уровнем сервиса.*
- *Мы не просто продаем товары и услуги, а предоставляем полный комплекс услуг для удобства клиента. Это - доставка, установка, подключение, настройка, обучение, гарантийное и послегарантийное обслуживание.*
- *Являясь экспертами в своей области, мы предлагаем своим клиентам только те товары и услуги, которые отвечают всем современным требованиям.*
- *Мы формируем позитивные эмоции людей, посредством телевидения, интернета, рекламы и других средств связи, делая общество этичным и разумным.*

ОГЛАВЛЕНИЕ

ИНТЕРНЕТ 3

КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ 8

ДОМОФОНЫ и ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ 11



ИНТЕРНЕТ

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Абонентская плата	Скорость доступа до... (Мбит/с.)	Включенный трафик	Примечание
ДОСТУПНЫЙ	8 руб./ день	2	не ограничен	Тариф актуален в многоэтажной застройке
КОМФОРТНЫЙ	15 руб./ день	70	не ограничен	
ОТЛИЧНЫЙ	17 руб./ день	100	не ограничен	
Радио Эконом	550 руб./мес.	5	не ограничен	Тариф недоступен для новых подключений
Радио Нормальный	625 руб. /мес.	10	не ограничен	
Радио Комфорт	700 руб. /мес.	25	не ограничен	
Радио Люкс	900 руб. /мес.	50	не ограничен	
Минимум	500 руб./мес.	5	не ограничен	GPON
Максимум	700 руб./мес.	200	не ограничен	GPON
Премиум	2500 руб/мес	500	не ограничен	GPON

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Индивидуальные предприниматели обслуживаются по Прейскуранту цен на телематические услуги связи для физических лиц.
- Подключение физических лиц проживающих в многоэтажной застройке к сети бесплатное, при условии, что абонент подключен к сети СКТВ Компании «Новая Реальность», в иных случаях стоимость подключения составляет 500 рублей. Подключение по тарифам «Радио ...» составляет 3500 руб. Подключение по технологии GPON составляет 3000 руб.
- Подключение действующих клиентов физических лиц (СКТВ, AirMAX) по технологии GPON составляет 1000 руб.
- Подключение индивидуальных предпринимателей от 1000 рублей и зависит от технических особенностей подключения.
- При заключении договора необходимо внести минимальный авансовый платеж на лицевой счет абонента в размере 500 рублей. **Первый авансовый платеж по тарифам «Радио ...» и GPON на лицевой счет абонента вносится в размере выбранного месячного тарифа + стоимость подключения.**
- Абонентская плата списывается ежедневно равными долями.
- При неиспользовании телематических услуг связи (отсутствии доступа в сеть Интернет) более 2-х месяцев (60 дней), повторное подключение составляет – 500 руб. на лицевой счет абонента сети Интернет Компании «Новая Реальность» (кроме тарифов «Радио...»или при подключении по технологии GPON).
- При отрицательном балансе лицевого счета на тарифах «Радио...» и при использовании технологии GPON происходит подключение услуги «Блокировка за неуплату».
- Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «Новая Реальность», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Компании «Новая Реальность». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование услуги	Стоимость
Настройка ПО и оборудования абонента по вызову	от 150 руб./час *
Смена тарифного плана (с 1-го числа месяца)	Бесплатно
Аренда IP-адреса	70 руб./мес.
Повторное подключение абонента при смене адреса оказания услуги при отсутствии подключения к сети кабельного телевидения по новому адресу / для тарифа «Радио...»	250 руб./1000руб.
Срочная смена тарифного плана	100 руб.
Выезд специалиста на дом для заключения договора	Бесплатно
Укладка кабеля в помещении абонента	50 руб./м.
Пробивка стен в помещении абонента (за 1 отверстие)	50 руб.
Блокировка (на тарифах «Радио...» или при подключении по технологии GPON)	100 руб./мес.
Восстановление соединения по оптическому кабелю.	от 500 руб

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Вызов специалиста на дом для настройки оборудования абонента до 1 часа составляет 150 руб.
- Для СРОЧНОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ (при наличии технической возможности), необходимо внести дополнительный авансовый платеж на лицевой счет абонента в размере 1000 руб.
- В стоимость подключения входит до 18 метров кабеля. Сверх 18 метров кабеля внутри помещения Абонента производится доплата из расчета 20 руб. за каждый метр.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Абонентская плата	Скорость доступа, до... (Мбит/с.)
Бизнес-1	750 руб.	1
Бизнес-2	Дог.	2
Бизнес-5	Дог.	5
Бизнес-10	Дог.	10
Бизнес-15	Дог.	15
Бизнес-25	Дог.	25
Бизнес-50	Дог.	50
Бизнес-100	Дог.	100
Бизнес-200	Дог.	200

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Индивидуальные предприниматели обслуживаются по Прейскуранту цен на телематические услуги связи для физических лиц.
2. Абонентская плата оплачивается ежемесячно до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, на расчетный счет Провайдера.
3. Смена тарифного плана возможна с 1 числа каждого месяца, при извещении об этом Провайдера не менее чем за 5 дней в письменной форме. Плата за смену не взимается.
4. Стоимость подключения определяется в индивидуальном порядке.
5. Подключение без строительства оптической магистрали (т.е. в жилом многоквартирном доме, торговом центре), составляет 1000 рублей.
6. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Компанией «Новая Реальность», но и от действия третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Компании «Новая Реальность». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов.
7. Все параметры являются переменными и не гарантируются Компанией «Новая Реальность» за пределами своей сети.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование услуги	Стоимость
Аренда IP адреса	70 руб./мес.
Повторное подключение абонента при смене адреса оказания услуги	1000 руб.
Настройка ПО и оборудования абонента по вызову	от 150 руб./час
Смена тарифного плана (с 1 числа месяца)	Бесплатно
Протяжка кабеля	50 руб./м.
Пробивка стен в помещении абонента (за 1 отверстие)	50 руб.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Абонент должен самостоятельно обеспечивать защиту от несанкционированного использования своих ресурсов, установив специальное программное обеспечение, поставив аппаратное решение (внешний "экран", специальный роутер и т.п. оборудование) или запросив дополнительную услугу у Провайдера по настройке защищенного канала.



КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ
СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Тариф	Стоимость
Доступ к сети кабельного телевидения	150 руб./мес.

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ
СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Тариф на доступ к сети кабельного телевидения	Стоимость
Офис	250 руб./мес.
Общественный просмотр	300 руб./мес.
Коммерческий просмотр	450 руб./мес.
Индивидуальный Тариф	Договорная

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Услуга	Стоимость
Подключение к сети кабельного телевидения (при условии, что подключаемое помещение охвачено сетью кабельного телевидения)	500 руб. + стоимость кабеля из расчета 40 руб. за каждый метр сверх 18 метров внутри помещения
Настройка телевизионного приемника на нужные каналы	100 руб.
Переоформление абонентского договора	100 руб.
Вызов специалиста сети кабельного телевидения на дом к абоненту	если неполадки по вине оператора сети – бесплатно; если неполадки по вине абонента - 50 руб. за вызов + стоимость замененного оборудования
Приостановление доступа к сети кабельного телевидения - по заявке (абонент не имеет задолженности)	100 руб.
Приостановление доступа к сети кабельного телевидения - за неуплату (абонент имеет задолженность)	200 руб.
Подключение абонента после отключения - по заявке (абонент не имеет задолженности)	бесплатно
Подключение абонента после отключения - за неуплату (абонент имеет задолженность)	бесплатно
Подключение второго телевизионного приемника (при условии, что абонент подключен к сети кабельного телевидения и не имеет задолженности за пользование услугами сети)	250 руб. + стоимость кабеля из расчета 40 руб. за каждый метр
Перенос абонентской точки с одного адреса на другой (на старом адресе абонентское оборудование остается)	350 руб. + стоимость кабеля из расчета 20 руб. за каждый метр сверх 18 метров внутри помещения
Укладка кабеля	50 руб./м.
Пробивка стен в помещении абонента (за 1 отверстие)	100 руб.
Установка F-коннектора	30 руб.
Установка ТВ штекера или бочки	50 руб.
Вызов специалиста	100 руб.



ДОМОФОН

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА РАБОТЫ И УСЛУГИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОМОФОНОВ

Вид работ и услуг	Стоимость ремонта после технической ревизии	Стоимость ремонта по договору на ТО
Ежемесячное абонентское обслуживание домофона (с одной квартиры)	-	40 руб.
Ремонт (несложный) блока вызова на месте (по возможности)	1000 руб.	бесплатно
Ремонт блока вызова в мастерской с демонтажом (по возможности)	2000 руб.	бесплатно
Замена блока вызова на новый (демонтаж, программирование, монтаж)	7000 руб.	бесплатно
Установка нового считывателя эл.ключей	2500 руб.	бесплатно
Замена коммутатора СОМ-80	2000 руб.	бесплатно
Замена блока питания БП-2У	2000 руб.	бесплатно
Замена кнопки выхода	900 руб.	бесплатно
Замена кабель-каналов (за 1 метр)	300 руб.+(20 руб.*кол.м)	бесплатно
Замена КСПВ 14x0.4 (за 1 метр)	300 руб.+(50 руб.*кол.м)	бесплатно
Замена КСПВ 4x0.5 (питание 12 В)	600 руб.	бесплатно
Замена КСПВ 4x0.5 (сигнальный)	600 руб.	бесплатно
Замена коробки распределительной	100 руб.	бесплатно
Замена автомата 220 В	200 руб.	бесплатно
Замена розетки накладной 220 В	100 руб.	бесплатно
Регулировка доводчика	500 руб.	бесплатно*
Ремонт доводчика (по возможности)	1000 руб.	бесплатно*
Замена доводчика на новый	2300 руб.*	
Восстановление эл.проводки эл.магнитного замка	1000 руб.	бесплатно
Ремонт и регулировка крепления эл.магнитного замка (кроме сварочных работ)	1000 руб.	бесплатно
Замена эл.магнитного замка на новый	2500 руб.	бесплатно
Замена стандартной абонентской трубки модели ТКП-01 на новую	450 руб.	400 руб.
Замена абонентской трубки ЛЮКС (в зависим. от модели) на новую	550 руб.	550 руб.
Восстановление абонентской домофонной электропроводки	300 руб.	бесплатно
Подключение одного абонента к системе ДОМОФОН	700 руб.	
Переоформление абонентского договора на ТО домофона	50 руб.	
Изготовление одного дополнительного электронного ключа	100 руб.	
Временное отключение абонента от ДОМОФОНА по заявлению	50 руб.	
Отключение абонента от ДОМОФОНА за долги	50 руб.	
Подключение абонента к ДОМОФОНУ после уплаты задолженности	50 руб.	
Ложный вызов специалиста	50 руб.	

ПРИМЕЧАНИЕ:

* Осуществляется, только если в подъезде заключили договора на ТО домофона не менее 67% от общего количества квартир в подъезде



ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ВИДЕОРЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ТАРИФ	КОЛИЧЕСТВО КАМЕР	ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ АРХИВА	СТОИМОСТЬ В МЕСЯЦ
Видеонаблюдение «Эконом - видео»	1 шт.	0 дней	60 руб.
Видеорегистрация «Комфорт - видео»	1 шт.	7 дней	150 руб.
Видеорегистрация «Люкс - видео»	1 шт.	14 дней	250 руб.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Установлены следующие параметры услуг:

- воспроизведение и запись звука;
- возможность детекции движения;
- разрешение изображения 1920x1080;
- до 2 одновременных зрителей;
- скорость потока - 1 Мбит/с при наличии движения.

2. Если Вы не нашли подходящий тариф — мы разработаем персональный тариф в соответствии с Вашими пожеланиями.

3. Условия предоставления услуги действительны только для действующих абонентов сети Интернет Компании Новая Реальность

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ И УСЛУГИ

Наименование работы или услуги*	Стоимость
Подключение и настройка видеокамеры приобретенной абонентом самостоятельно (без учета кабеля и крепежа)	от 6500 руб
Подключение и настройка видеокамеры, приобретенной в компании «Новая реальность»	Бесплатно
Выезд специалиста	300 руб

Примечания:

4. Условия предоставления услуги действительны только для действующих абонентов сети Интернет Компании Новая Реальность;
5. Цены на оборудование для систем видеонаблюдения необходимо уточнять дополнительно (камеры; роутеры; серверы: микрофоны, блоки питания и т.п.)

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ВИДЕОРЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

ТАРИФ	КОЛИЧЕСТВО КАМЕР	ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ АРХИВА	СТОИМОСТ Ь В МЕСЯЦ
Видеонаблюдение «Эконом — видео бизнес»	1 шт.	0 дней	90 руб.
Видеорегистрация «Комфорт — видео бизнес»	1 шт.	7 дней	290 руб.
Видеорегистрация «Люкс — видео бизнес»	1 шт.	14 дней	490 руб.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Установлены следующие параметры услуг:

- воспроизведение и запись звука;
- возможность детекции движения;
- разрешение изображения 1920x1080;
- до 5 одновременных зрителей;
- скорость записи потока - 2 Мбит/с при наличии движения.

2. Если Вы не нашли подходящий тариф — мы разработаем персональный тариф в соответствии с вашими пожеланиями.

